

BAĞCILAR BELEDİYESİ 2021-2022 İÇ KONTROL EYLEM PLANI
(30.06.2022-31.12.2022)

COSO UNSURLARI	KAMU İÇ KONTROL GENEL ŞARTI	MEVCUT DURUM	KF KODU	KONTROL FAALİYETİ - ÖNGÜRÜLEN EYLEM VEYA EYLEMLER	KONTROL FAALİYETİ DURUMU	FAALİYET SORUMLUSU	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM	FAALİYET SIKLIĞI	ÇIKTI - SONUÇ	FAALİYET BAŞLANGIÇ TARİHİ	FAALİYET BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA			
KONTROL ORTAMI															
KOS1: Etik Değerler ve Dürüstlük: Personel davranışlarını belirleyen kuralların personel tarafından bilinmesi sağlanmalıdır.															
Kontrol Ortamı	KOS 1.1: İç kontrol sistemi ve işleyiş yönetici ve personel tarafından sahiplenilmesi ve desteklenmelidir.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Görev ve Çalışma Yönetmeliğine, Yönetim Sistemleri Bürosu görev, yetki ve sorumluluklarının altında "İç kontrol sistemine ve işleyişine dair" hususlara yer verilmiştir. İç Kontrolün gerekliliği hakkında 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrolle İlişkin Usul ve Esaslar, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği, İç Kontrol Standartları Genelgesi gibi İç Kontrolün kurulması, işleyişi ve izlenmesine rehberlik edecek mevzuatlara ilişkin bilgilerden resmi yazı ile tüm birimlere bildirilmiştir. Ayrıca kamuoyunun bilgisine sunulmak üzere kurumsal sitede yayınlanmaktadır. İç Kontrol Eylem Planı kapsamında süreci yürütmekte sorumlu kurul üyeleri rotasyona tabi tutulmaktadır. Bu sayede İç Kontrolün bilinirliğine ve sahiplenilmesine katkı sağlanmaktadır. İKEP kapsamında kurulan İzleme ve Yönlendirme Kurulu / Hazırlama Ekibi üyeleri görev paylaşımı ve çalışmalarını ile kurum içi farkındalığa katkı sağlanmaktadır. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı iki yılda bir Ocak ayında Kamu İç Kontrol Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından yeniden oluşturularak Üst Yönetici onayı ile EBYS üzerinden Bağcılar Belediyesi personellerine ve Kurumsal internet sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulması sağlanmaktadır. Ayrıca 6 aylık periyotlarda öngörülen eylemlerin gerçekleştirme sonuçlarını kurumsal sitemizde yayınlayarak kamuoyu ile paylaşmakta ve raporları Hazine ve Maliye Bakanlığının Kamu Mali Yönetim ve Dönüşüm Genel Müdürlüğüne iletmekteyiz. Tüm personelimize 2 yıllık dönem sonu itibarıyla İç Kontrol Eylem Planı Öz Değerlendirme Formu gönderilerek KVKK kapsamında çalışmaların değerlendirilmesi anketi yapılmaktadır.	KOS 1.1.1	Üst yönetimin hazırlayacağı; İç Kontrolün tanımı, amacı, temel ilkeleri, İç kontrolle ilişkin yetki ve sorumlulukları, beklentileri vb. konuların açıklandığı "İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberi" revize edilerek kurumsal internet sitesinde yayınlanacaktır. Söz konusu rehberin tüm personele duyurusu sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	2 Yıllık	İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberi	1.1.2021	30.4.2022	31/05/2021 tarih ve 2730254 sayılı yazı ile İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberi mevcut organizasyon şeması ve bilgiler çerçevesinde revize edilerek kurum personeline duyurulmuş ve kurumsal internet sitemizde yayınlanmıştır.			
			KOS 1.1.2	İç Kontrol Eylem Planı hakkında kurumsal aidiyet ve farkındalığın geliştirilmesine yönelik güncel eğitim planlamaları yapılacaktır.	Öngörülen	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2 Yıllık	Eğitim Tutanakları	1.1.2021	31.12.2022	2021 yılı içerisinde Kurumsal Risk Yönetimi ve EFQM Temel ve Uygulayıcı eğitimi kapsamında kurumsal gelişim sorumlularına İç kontrol sistemi hakkında bilgi verildi. 2022 yılı içerisinde İnsan Kaynakları ve eğitim Müdürlüğü tarafından Hizmet İç Eğitim Yönetmeliği kapsamında tüm müdürlüklerden eğitim talepleri alınmış olup Strateji Geliştirme, Mali Hizmetler ve Teftiş Kurulu Müdürlüklerimizin İç Kontrol/İç Denetim/5018 Sayılı Kanun hakkında eğitim talepleri ilgili müdürlüğümüze eğitim planına dahil edilmiştir.			
			KOS 1.1.3	İç Kontrolün etkin ve verimliliğine yönelik kurumsal internet sitesinde ve kurum içi bilgi ekranları üzerinden elektronik yayınlar paylaşılacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	2 Yıllık	Yayınlar	1.1.2021	31.12.2022	Bilgilendirme amaçlı "İç Kontrol Nedir, "Hassas Görev Nedir" Risk değerlendirme Nedir" vb. konulu İç Kontrol, iç denetim, Mali Yönetimi ve Kontrolü kapsamına giren faaliyetlere ilişkin görsel yayınlar paylaşılmaktadır.			
			KOS 1.1.4	İç Kontrol Çalışmalarının tabana yayılması, duyurulması amacıyla, Hazırlama Ekibi üyeleri dışında tüm birimlerden personel görevlendirmesi yapılacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	2 Yıllık	Resmi Yazı	1.1.2021	31.12.2022	16.06.2021 tarih ve 2747812 sayılı yazı ile kurum bünyesinde yürütülecek strateji ve amaçlara ulaşabilmek adına tüm birimlerden "Kurumsal Gelişim Sorumlusu" talep edilmiştir. İç Kontrol çalışmalarında bu personeller ile müşterek hareket edilmektedir.			
			KOS 1.1.5	İç Kontrolün gerekliliği hakkında bilgilendirme yazısı yazılarak 2021-2022 İç Kontrol Eylem Planının tüm personele duyurulması sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yıllık	İKEP	1.1.2021	30.4.2021	09/07/2021 tarih ve 2772898 sayılı yazı Bağcılar Belediyesi 2021-2022 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı tüm çalışanlara duyurulmuştur.			
			KOS 1.1.6	Sayıştay düzenlilik denetim rehberinin EK.4. formu olan "İç Kontrol Sistemi değerlendirme Formu" Mali yıl sonu itibarıyla kurum personeline gönderilerek İç Kontrol hakkında farkındalık ve değerlendirme çalışmalarına katkı sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	İKEP Denetim Formu	01.01.2021 01.01.2022	31.12.2021 31.12.2022	Sayıştay Düzenlilik Denetimi rehberinin "İç Kontrol Sistemi değerlendirme Formu" dokümanarak EBYS üzerinden tüm çalışanlara duyurulmuştur. Kurumsal internet sitesinde yayınlanarak rapor Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne posta yoluyla gönderilmiştir.			
			KOS 1.1.7	Hazırlama Ekibinin çalışmaları sonucunda raporlanan İKEP 6 aylık Öngörülen Eylem Sonuçlarının tüm personele duyurusu sağlanacaktır. Erjişim ve paylaşım yönünden etkinlik sağlamak adına Kurumsal İnternet sitesinde yayınlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	6 Aylık	Tutanak, Rapor	1.1.2021	31.12.2022	14/07/2021 tarih ve 2776277 sayılı doküman ile İç Kontrol Standartları Uyum Eylem planının ilk altı aylık öngörülen eylemlerinin gerçekleştirme sonuçları tamamlanarak EBYS üzerinden tüm çalışanlara duyurulmuştur. Kurumsal internet sitesinde yayınlanarak rapor Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne posta yoluyla gönderilmiştir.			
			KOS 1.1.8	Kurum çalışanlarına 2 yıllık eylem planı kapsamında dönem sonu itibarıyla yapılan tüm faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik "Öz Değerlendirme" anket çalışması yapılacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	2 Yıllık	Anket Değerlendirme Formu	1.1.2021	31.12.2022	2021-2022 eylem planı kapsamında 2021-2022 İKEP çalışmalarını değerlendirme amaçlı "Öz Değerlendirme" anket çalışması yapılmıştır. Sonucu idareye raporlanmıştır.			
			Kontrol Ortamı	KOS 1.2: İdarenin yöneticileri İç kontrol sisteminin uygulanmasında personele örnek olmalıdır.	Başkanlık makamının onayı alınarak üst yöneticilerden teşkil eden "İzleme ve Yönlendirme Kurulu" oluşturulmuştur. Üst Yönetici tarafından "İç Kontrol" konulu raporlar hazırlanarak yayınlanmıştır. (İKEP Uyum Rehberi) 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu gereği Üst Yönetim İç Kontrol Eylem Planının uygulanması ve yürütülmesi süreçlerinde etkin rol alarak, harcama yetkilileri ve personel düzeyinde katılımcı yöntemlerle süreç yönetimi yapmaktadır. İç Kontrol süreçleriyle ilgili koordinasyon toplantılarında üst yöneticiler sürdürülebilirliği sağlama noktasında destek süreçlerini geliştirmeye yönelik faaliyet ve organizasyonları görmektedirler.	KOS 1.2.1	İzleme, Yönlendirme Kurulu tarafından hazırlanan İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberinin tüm personele duyurulması sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	Tutanak;	1.1.2021	31.12.2022	İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından "Üst Yöneticiler İçin İç Kontrol ve İç denetim Rehberi" ile "İç Kontrol Sistemi Uyum Rehberi" birleştirilerek tek rehber haline getirilmiştir. Söz konusu rehber kurumsal internet sitesinde tüm personel ve kamuoyunun erişimine açıktır.
						KOS 1.2.2	İzleme ve Yönlendirme Kurulu her yıl Eylül ayı itibarıyla kurumun İç Kontrol Eylem Planının, çalışma ekiplerinin ve tüm kurum personelinin bu kapsamdaki performanslarını ve durum değerlendirmesini yapacaktır.	Öngörülen	İzleme ve Yönlendirme Kurulu	Tüm Birimler	Yıllık	Tutanak, Rapor	1.9.2021 1.9.2022	30.9.2021 30.9.2022	22/09/2021 ve 15/09/2022 tarihli İzleme ve Yönlendirme Kurulunca hazırlanan tutanak 2021-2022 İKEP çalışmalarını dosyasına eklenmiştir.
KOS 1.2.3	Yöneticilere; Yönetim becerileri, kurumsal kimlik, misyon-vizyon-motivasyon, karar verme, mülakat, iletişim, problem çözme vb. konularda eğitimler verilecektir.	Öngörülen				İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık	Rapor, Eğitim tutanakları	1.1.2021	31.12.2022	29/09/2022 tarih 3260160 doküman numarası ile "Etkili İletişim, Protokol Yönetimi, Kurumsal İletişim ve Stres Yönetimi Eğitim Semineri" ninin hizmet alımı işi onaylanmıştır. 24/10/2022 tarih 3289712 doküman numarası ile duyurusu yapılarak başkanlık emrinde görev yapan başkan yardımcısı ve birim müdürlerine 31/10/2022 tarihinde, 24/10/2022 tarih 3289736 doküman numarası ile duyurusu yapılarak kuruma göre yayın şeflere 03/11/2022 tarihinde söz konusu eğitim verilmiştir.			
Kontrol Ortamı	KOS 1.3: Etik kuralları bilinmeli ve tüm faaliyetlerde bu kurallara uyulmalıdır.	13.4.2005 tarih ve 25785 sayılı Resmi Gazete'de yayımlananarak yürürlüğe giren Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 29. maddesine istinaden oluşturulan Etik Komisyonu mevcuttur. Ayrıca T.C. Anayasası, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüsvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu, hükümleri uygulanmaktadır. Kurum personelinin Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi kurallarının görev başlangıcından itibaren bilmesi ve imzalanarak özlük dosyalarında	KOS 1.3.1	2021-2022 İç Kontrol Eylem Planı kapsamında; "Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi" kurallarının tüm personele duyurusu sağlanacaktır. "Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi" Kurumumuzun internet sitesinde yayınlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Bir Defa	Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi	1.1.2021	31.12.2022	Tüm personellerimizin özlük dosyaslarına imza karşılığında "Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi" eklenmiştir. Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi kurumumuzun internet sitesinde de ayrıca yayınlanmıştır.			
			KOS 1.3.2	Mevzuat ve ilkeler dışında Etik ile ilgili bilgi ve farkındalık kavramlarının geliştirilmesine ve etik kültürünün yerleştirilmesine yönelik her yıl "Etik Haftası" döneminde çalışmalar yürütülecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Yıllık	Mesaj Etkinlik Broşür	1.1.2021	31.12.2022	Etik Haftası döneminde tüm personelinizin bilgi ekranlarına etik değerler ve etik sözleşmesine ait bilgiler girilmiştir.			

		saklanması sağlanmaktadır.	KOS 1.3.3	"Kurum Etik Rehberi" hazırlanacak ve kurumsal sitemizde yayınlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	Bir Defa	Rehber	1.1.2021	31.12.2022	T.C. Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından "Etik Rehberi Yerel Yönetimler" adlı rapor yayımlandığından "Kurum Etik Rehberi" çalışmasına ihtiyaç kalmamıştır. T.C. Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından "Etik Rehberi Yerel Yönetimler" adlı rapor kurumsal internet sitemizde yayınlanmıştır.
Kontrol Ortamı	KOS 1.4: Faaliyetlerde dürüstlük, saygınlık ve hesap verebilirlik sağlanmalıdır.	Stratejik plan, faaliyet raporu, performans programı, bütçe, mali durum ve beklentiler raporu vb. diğer raporlar ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, kurum içi birimlere dağıtılmakta ve kurumumuz internet sitesinde periyodik olarak yayımlanmaktadır. Gerçek ve tüzel kişiler tarafından gelen tüm başvurular "Başvuru Yönetim Merkezi" tarafından EBYS'de kayıt altına alınmakta ve ilgili müdürlüklere iletilmektedir. Başvuru sahipleri talepleriyle ilgili iş süreçlerini internet üzerinden takip edebilmektedir. Her türlü talep, şikayet ve bilgi ve belgelere 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nda belirlenen istisnalar dışında ulaşabilmektedir. Ayrıca kurumumuzun bütün idari iş ve işlemleri, adı ve idari yapının										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 1.5: İdare personeline ve hizmet verilerine adil ve eşit davranmalıdır.	Üst yönetim, EBYS iş zekası raporları ile çalışanların yaptıkları işlerin performanslarını analiz edip adil olarak değerlendirme yapabilmektedir. Antizan programı ile personelin bilgisayarda geçirdiği süre içerisinde kullandığı programların oransal analizini yapmaktadır. EBYS'de iş süreçleri gözden geçirilmekte olup bireysel performansa yönelik kriterler oluşturulmaktadır. Kurumumuz ISO 10002 Vatandaş Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve 18295-1 İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi standartları ile, başvuru merkezi kanalıyla başvuru yönetimini sağlayarak hizmet verilerine eşit davranmakta ve memnuniyet odaklı yaklaşım sergilemektedir.	KOS 1.5.1	Personelin bireysel performansını ölçümlenmeye yönelik "Bireysel Performans Yönetim Sistemi" geliştirilecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Sürekli	Bireysel Performans Yönetim Sistemi	1.1.2021	31.12.2022	2022 Yılında Bireysel Performans Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında tüm personelinizin görev tanımları tamamlanmış olup, pozisyon bazlı yetkinlik analizi, müdürlük hedefleri belirlenerek BPYS modeli oluşturulmuştur.
Kontrol Ortamı	KOS 1.6: İdarenin faaliyetlerine ilişkin tüm bilgi ve belgeler doğru, tam ve güvenilir olmalıdır.	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS 13298 KYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak kullanılan EBYS üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca bilgiye erişim EBYS üzerinden personele yetki ve rol tanımlanarak sağlanmaktadır.	KOS 1.6.1	Her yıl sonu itibarıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi iç denetimi ve dış denetimi yapılacaktır. TS 13298 KYS, Elektronik Belge Yönetim Sistemi standartlarına uygun her yıl ara denetim, her üç yılda bir genel denetim yapılacaktır.	Öngörülen	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık	Denetim Raporu	1.12.2021	31.12.2022	06.10.2021 tarihinde TS 13298 denetimi, 20.01.2022 tarihinde ISO 27001:2013, ISO 22301:2019, BS 10012:2009 yapılmış olup tüm bu denetimler başarı ile sonuçlandırılmıştır. 2022 yılında ait ISO 27001:2013, ISO 22301:2019, BS 10012:2009 dış denetimleri 11.11.2022 tarihinde, TS 13298 denetimi ise 03.11.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
Kontrol Ortamı	KOS2: Misyon, organizasyon yapısı ve görevler: İdarelerin misyonu ile birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmeli, personele duyurulmalı ve idarede uygun bir organizasyon yapısı oluşturulmalıdır.											
Kontrol Ortamı	KOS 2.1: İdarenin misyonu yazılı olarak belirlenmeli, duyurulmalı ve personel tarafından benimsenmesi sağlanmalıdır.	Stratejik Plan kapsamında hazırlanmış misyon, vizyon ve ilkelerimiz internet sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca fiziksel olarak tüm birimlerle paylaşılmıştır.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 2.2: Misyonun gerçekleştirilmesini sağlamak üzere idare birimleri ve alt birimlerinde yürütülecek görevler 5 yıllık Stratejik planda, yıllık performans programında ve faaliyet raporunda tanımlanmış ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, kurum içi birimlere dağıtılmış, ayrıca kurumumuz internet sitesinde yayımlanmıştır. Tüm birimleri, Çalışma, Usul ve Esasları hakkında Yönetmelik mevcut olup gerek görüldüğü takdirde revize çalışmaları yapılmaktadır.	Misyonun gerçekleştirilmesini sağlamak üzere idare birimleri ve alt birimlerinde yürütülecek görevler 5 yıllık Stratejik planda, yıllık performans programında ve faaliyet raporunda tanımlanmış ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, kurum içi birimlere dağıtılmış, ayrıca kurumumuz internet sitesinde yayımlanmıştır. Tüm birimleri, Çalışma, Usul ve Esasları hakkında Yönetmelik mevcut olup gerek görüldüğü takdirde revize çalışmaları yapılmaktadır.	KOS 2.2.1	İhtiyaç duyulması halinde müdürlük çalışma yönetmelikleri ilgili birimler ile koordineli olarak güncellenerek, kurumsal internet sitesi ile EBYS üzerinden duyurulacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü	Tüm Birimler	Sürekli	Çalışma Usul ve Esasları Hk. Yönetmelik	1.1.2021	31.12.2022	Yazı İşleri Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Basın ve Yayın Müdürlüğü, Sağlık İşleri Müdürlüğüün çalışma yönetmelikleri güncellenmiştir.
Kontrol Ortamı	KOS 2.3: İdare birimlerinde personelin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi oluşturulmalı ve personele bildirilmelidir.	İdare birimlerinde personelin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi Çalışma Yönetmelikleriyle paralel bir şekilde oluşturulmuş ve tüm personele bildirim yapılarak uygulamaya alınmıştır.	KOS 2.3.1	Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm birim ve müdürlükleri kapsayacak şekilde görev tanımları şablonu oluşturularak, hazırlanan şablon EYS dosyalarında muhafaza edilecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Sürekli	Görev Tanımları	1.9.2021	31.12.2022	Entegre Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulması düşünülen tüm personelin görev tanımları Bireysel Performans Yönetim Sistemi kapsamında çıkarılmış olup; 2022 yılı içerisinde güncelleme çalışmaları devam etmiştir.
			KOS 2.3.2	Birimlerce; yönetmeliklerine göre görev dağılım çizelgelerinin gözden geçirilmesi, gerek görüldüğü halinde güncellenmesi sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü		Sürekli	Görev Dağılım Çizelgesi	1.1.2021	31.12.2022	Birimlerde görevli tüm çalışanlarımızın görev tanımları yine Bireysel Performans Yönetim Sistemi ve İç Kontrol çalışmaları kapsamında tamamlanarak 2022 yılı içerisinde gerekli düzenlemeler sürdürülmüştür.
Kontrol Ortamı	KOS 2.4: İdarenin ve birimlerinin teşkilat şeması olmalı ve buna bağlı olarak fonksiyonel görev dağılımı belirlenmelidir.	İdarenin ve birimlerinin teşkilat şeması ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmıştır. Fonksiyonel görev dağılımı EBYS'de kullanıcı grubu olarak tanımlanmış ve uygulanmaktadır. İdarenin mevcut teşkilat şemasında oluşan değişiklikler İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından resmi yazı ile tüm birimlere iletilmektedir. Buna istinaden internet sitemizde yayınlanan teşkilat şeması ve müdürlük çalışma yönetmelikleri konusunda ihtiyaç halinde güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 2.5: İdarenin ve birimlerinin organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik ve uygun raporlama ilişkisini gösterecek şekilde olmalıdır.	Başkanlık birimlerinin organizasyon yapısı, yetki, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkesi ile ilgili değerlendirmeler sonucunda düzenlenmiştir. Hiyerarşik yapıya göre astlardan üstlere doğru bir raporlama sistemi mevcuttur. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'de, birimlerinin organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik, yetki bazlı kullanıcı rolleri ve onay zinciri uygun raporlama ilişkisini gösterecek şekilde bu sistem üzerinden yürütülmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.

Kontrol Ortamı	KOS 2.6: İdarenin yöneticileri, faaliyetlerin yürütülmesinde hassas göreve ilişkin prosedürleri belirlemeli ve personele duyurmalıdır.	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol çalışmaları kapsamında Hassas görevler ve bu görevlere ilişkin prosedürler belirlenmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Hassas Görev Rehberi tüm personele devrimsel olarak. İlgili rehber kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	KOS 2.6.1	Hassas Görev Rehberi güncellenerek tüm birimlerden "Hassas Görev" tanımına girebilecek faaliyet ve çalışmaların güncel listesi talep edilecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Sürekli	Hassas Görev Envanteri	1.1.2021	31.12.2022	19/04/2021 tarih ve 2701945 sayılı yazı ile EBYS üzerinden tüm birimlere dağıtılmı olarak "Hassas Görev" tanımlarıyla alakalı bilgilendirme yapılmıştır. İlgili yazıda birimlerden "Hassas Görev" tanımına giren faaliyet ve işlerden sorumlu personellerin bilgileri talep edilmiştir.
			KOS 2.6.2	Birimlerden talep edilen "Hassas Görev Tespit Formu ve Envanteri" harcama yetkilisinin onayı alındıktan sonra ilgili personele bildirilerek görev farkındalığına katkı sağlanacaktır. Birim ve görev tanımlarıyla ilgili değişikliklerde "Hassas Görev" kapsamına giren roller ilgililerine imza karşılığında tebliğ edilecektir.	Öngörülen	Tüm Müdürlükler	Tüm Birimler	Sürekli	Hassas Görev Envanteri	1.1.2021	31.12.2022	Tüm müdürlüklerden "Hassas Görev Tespit Formu" ve "Hassas Görev Envanteri" talep edilmiş ilgili personellere yürüttükleri çalışmalar hakkında bilgilendirme yapılarak bu kapsamda görev tanımları tebliğ edilmiştir.
			KOS 2.6.3	Tüm müdürlüklerin iş ve görev tanımları doğrultusunda hazırladıkları "Hassas Görev Envanteri"nin EBYS üzerinden duyurulması sağlanacaktır.	Öngörülen	Tüm Müdürlükler	Tüm Birimler	Sürekli	Hassas Görev Envanteri	1.1.2021	31.12.2022	2021 yılı Hassas Görev Envanteri oluşturulmuş olup müdürlüklerimiz tarafından ilgili personele gerekli tebliğ yapılmıştır. 2022 yılında bu kapsamda gerekli düzenlemelere devam edilmiştir.
Kontrol Ortamı	KOS 2.7: Her düzeydeki yöneticiler verilen görevlerin sonucunu izlemeye yönelik mekanizmalar oluşturulmalıdır.	Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporları doğrultusunda faaliyetlerin periyodik olarak izlenmesi ve takibi sağlanmaktadır. Haftalık Başkanlık Koordinasyon toplantılarında kurumun yürüttüğü çalışmalar görüşülmekte ayrıca birimlerin haftalık faaliyet raporları ile başkanlık makamına sunulmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) içerisinde kullanılan İş Zekası modülü ile her düzeydeki yöneticiler verilen görevlerin sonucunu süreç ve performans tabanlı olarak sürekli izleyebilmektedir. Ayrıca birimler haftalık olarak üst yönetime rapor sunmaktadır.									Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.	
Kontrol Ortamı	KOS3-Personelin Yeterliliği ve performansı: İdarelerde yetkiler ve yetki devrinin sınırları açıkça belirlenmeli ve yazılı olarak bildirilmelidir. Devredilen yetkinin önemi ve riski dikkate alınarak yetki devri yapılmalıdır.											
Kontrol Ortamı	KOS 3.1: İnsan kaynakları yönetimi, idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamaya yönelik olmalıdır.	Görevde yükselme, atama ve unvan değişiklikleri tabi olunan kanunun ilgili maddeleri ile Mahalli İdareler Personelinin Görevde Yükselme Ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca yapılmaktadır. Memur alımları mevzuat ve kanunlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kadro karyolu tam zamanlı sözleşmeli personel alımları, Belediye Meclisi kararı, müdürlüklerin ihtiyacı ve görevin gerektirdiği belge ile niteliklere göre gerçekleştirilmektedir. İşveren ve personel arasında yıllık olarak hizmet sözleşmesi imzalanarak gerekli belgeler ilgili bakanlığa gönderilmektedir. Ayrıca müdürlükler görev tanımları kapsamında ihtiyaç duydukları kadro ve unvana personel talebi yapabilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 3.2: İdarenin yönetici ve personeli görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.	Müdürlüklerin Eğitim İhtiyaçları için İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından Ocak ayında "Hizmet İçi Eğitim Programı" hazırlanarak, uygun görülecek eğitimlerin planlaması yapılarak çalışanların gelişimine katkı sağlanmaktadır. Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği hazırlanarak eğitim kayıtları güncel tutulmaktadır. Bu kayıtlar ışığında eğitim istatistikleri oluşturularak analiz edilmekte ve personelin eğitim durumları EBYS üzerinden takip edilmektedir. Süreç çerçesinde ihtiyaç dayalı eğitimler MBB (Marmara Belediyeler Birliği) başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlardan sağlanmaktadır. Ayrıca müdürlüklerimizden gelen eğitim talepleri değerlendirilerek yıllık eğitim programına dahil edilmektedir. Ayrıca göreve yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 3.3: Mesleki yeterliliğe önem verilmeli ve her görev için en uygun personel seçilmelidir.	Göreve yeni başlayan memur personele oryantasyon eğitimi, görevine devam etmekte olan personel için yeterliliğini geliştirme yönelik sürekli eğitimler verilmektedir. Görev tanımlarına uygun personel alınması sağlamaya yönelik gerekli iş ve işlemler yürütülmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 3.4: Personelin işe alınması ile görevinde ilerleme ve yükselmesinde liyakat ilkesine uyumlu ve bireysel performansı göz önünde bulundurulmalıdır.	Personelin işe alınması ilgili mevzuat çerçevesinde ve istihdam edilen personelin görevinde ilerleme ve yükselmesinde "Mahalli İdareler Personeli için Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" kapsamında yapılan sınavlara göre terfi uygulamasına geçilebilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 3.5: Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenmeli, bu ihtiyacı giderecek eğitim faaliyetleri her yıl planlanarak yürütülmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir.	Kurumumuzda her yıl Ocak ayı içerisinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından müdürlüklere eğitim talep yazısı gönderilerek eğitim talepleri alınmakta ve bu doğrultuda yıllık eğitim planları hazırlanmaktadır. Ayrıca dış kurumlardan gelen eğitim davetleri olduğunda Eğitim Planına alınarak plan güncellenmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 3.6: Personelin yeterliliği ve performansı bağlı olduğu yöneticisi tarafından en az yılda bir kez değerlendirilmeli ve değerlendirme sonuçları personel ile görüşülmelidir.	Personelin yeterliliği ve performansı bağlı olduğu yöneticisi tarafından aylık ve yılda 2 kez genel olarak değerlendirilmektedir.	KOS 3.6.1	Personelin bireysel performansını ölçümlemeye yönelik "Bireysel Performans Yönetim Sistemi" geliştirilecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Sürekli	Bireysel Performans Yönetim Sistemi	1.1.2021	31.12.2022	İk analiz ve görev tanımlarına ilişkin Strateji Geliştirme Müdürlüğümüzün Bireysel

Kontrol Ortamı	KOS 3.7: Performans değerlendirilmesine göre performans yetersiz bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik önlemler alınmalı, yüksek performans gösteren personel için ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmelidir.	Performans değerlendirilmesine göre performansı yetersiz bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik sosyal aktiviteler ve eğitim programları planlanmaktadır. Kurumumuzda 5393 sayılı kanununun 49. maddesine göre ödüllendirme mekanizması işletilmektedir	KOS 3.7.1	Kurumsal Performans Yönetimine alt yapı oluşturmak ve ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde Bireysel Performans Değerlendirme Sistemi çalışmaları yürütülecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Tüm Müdürlükler	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Sürekli	Performans Değerlendirme Taslağı	1.1.2021	31.12.2022	Performans Yönetim Sistemi çalışmaları yapılmakta olup kavramsal tasarım çalışmaları devam etmektedir.
Kontrol Ortamı	KOS 3.8: Personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirilmesi, özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar yazılı olarak belirlenmiş olmalı ve personele duyurulmalıdır.	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuat doğrultusunda Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Merkezi Sınav Şartı yer almaktadır. Ayrıca memurlar için belirlenmiş olan görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı bulunmaktadır. Kurumumuz personel seçimi ve ilerlemesi durumlarında mevzuata uygun hareket etmektedir. Personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirilmesi, özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar ilgili birim veya personele EBYS üzerinden bildirilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS4:Yetki Devri: İdarelerde yetkiler ve yetki devrinin sınırları açıkça belirlenmeli ve yazılı olarak bildirilmelidir. Devredilen yetkinin önemi ve riski dikkate alınarak yetki devri yapılmalıdır.											
Kontrol Ortamı	KOS 4.1: İş akış süreçlerindeki imza ve onay mercileri belirlenmeli ve personele duyurulmalıdır.	Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde tüm işlerin akış süreçleri, belgeleri ve onay mercileri belirlenmiş ve yürütülmektedir. Gerek görülmüş halinde iş akışları güncellenebilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 4.2: Yetki devirleri, üst yönetici tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde devredilen yetkinin sınırları gösterecek şekilde hazırlanmıştır. Ayrıca; Özel Kalem Müdürlüğü tarafından Başkanlık vekaleti ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından diğer tüm vekalet yazıları hazırlanmaktadır. Bu doğrultuda EBYS üzerinden eş zamanlı olarak imza yetkileri belirlenmektedir. Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olarak yapılmaktadır.	EBYS'de Yetki devirleri, üst yönetici tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde devredilen yetkinin sınırlarını gösterecek şekilde hazırlanmıştır. Ayrıca; Özel Kalem Müdürlüğü tarafından Başkanlık vekaleti ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından diğer tüm vekalet yazıları hazırlanmaktadır. Bu doğrultuda EBYS üzerinden eş zamanlı olarak imza yetkileri belirlenmektedir. Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olarak yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 4.3: Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olmalıdır.	EBYS'de Yetki devirleri, üst yönetici tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde devredilen yetkinin sınırlarını gösterecek şekilde hazırlanmıştır. Ayrıca; Özel Kalem Müdürlüğü tarafından Başkanlık vekaleti ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından diğer tüm vekalet yazıları hazırlanmaktadır. Bu doğrultuda EBYS üzerinden eş zamanlı olarak imza yetkileri belirlenmektedir. Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olarak yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 4.4: Yetki devredilen personel görevin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.	Yetki devredilen personel görevin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmasına göre yapılmaktadır. Bu kapsamda üst üst ilişkilerinde en uygun personel görevlendirilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Ortamı	KOS 4.5: Yetki devredilen personel, yetkinin kullanımına ilişkin olarak belli dönemlerde yetki devredene bilgi vermeli, yetki devreden ise bu bilgiyi aramalıdır.	Yetki devredilen personel, yetkinin kullanımına ilişkin olarak belli dönemlerde yetki devredene bilgi vermekte, EBYS üzerinden yetki devreden kişinin iş ve işlemleri yetki verilen personelin hesabına aktarımakta ve takibi yapılabilmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.

	Öngörülen eylem faaliyet tarihinde gerçekleştirilmiştir.
	Bu standart için gereken şart sağlanmaktadır.
	Öngörülen eylem faaliyet süresi içerisinde çalışmalar tamamlanacaktır.
	Öngörülen eylemin faaliyet tarihinde gecikme yaşanmıştır.

BAĞCILAR BELEDİYESİ 2021-2022 İÇ KONTROL EYLEM PLANI
(30.06.2022-31.12.2022)

COSO Unsuru	Kamu İç Kontrol Genel Şartı	Mevcut Durum	KF Kodu	Kontrol Faaliyeti - Öngörülen Eylem veya Eylemler	Kontrol Faaliyeti Durumu	Faaliyet Sorumlusu	İşbirliği Yapılacak Birim	Faaliyet Sıklığı	Gıktı - Sonuç	Faaliyet Başlangıç Tarihi	Faaliyet Bitiş Tarihi	Açıklama
RİSK DEĞERLENDİRME												
Risk Değerlendirme	RDS5: Planlama ve Programlama: İdareler, faaliyetlerini, amaç, hedef ve göstergelerini ve bunları gerçekleştirmek için ihtiyaç duydukları kaynakları içeren plan ve programlarını oluşturmalı ve duymalı, faaliyetlerinin plan ve programlara uygunluğunu sağlamalıdır.											
Risk Değerlendirme	RDS 5.1: İdareler, misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamalıdır.	Kurumumuz 2020-2024 yıllarını kapsayan Stratejik Planı katılımcı yöntemlerle hazırlanmıştır. Yıllık performans programları ile ölçülebilir hedefler belirlenerek EBYS izleme değerlendirme modülü ile 3 aylık periyotlarda takibi yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Risk Değerlendirme	RDS 5.2: İdareler, yürütecekleri program, faaliyet ve projeleri ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlamalıdır.	Kurumumuzun 2021 Mali Yılı Performans Programı mevzuatta belirtilen hususlar çerçevesinde hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Performans Programları ilgili yılın Eylül ayı meclisine sunulacak şekilde hazırlanmaktadır.	RDS 5.2.1	2022 Mali yıla ait Performans Programı hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	Performans Programı	1.1.2021	1.10.2022	Bağcılar Belediye Başkanlığı Meclis Plan ve Bütçe Komisyonu; 2022 ve Mali Yılı Performans Programının değerlendirilmesi teklifine istinaden hazırlanmış olan raporu uygun bulmuştur. Rapor; Belediye Meclisinin 07.10.2021 tarihli toplantısında komisyonca görüşülerek onaylanmıştır. Aynı şekilde 2023 Mali Yılı Performans Programı kamuoyunun bilgisine sunulmak üzere kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır. Aynı şekilde 2023 Mali Yılı Performans programı da Belediye Meclisinin 07.10.2022 tarihli toplantısında oy çokluğuyla kabul edilmiş ve kamuoyunun bilgisine sunulmak üzere kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır.
Risk Değerlendirme	RDS 5.3: İdareler, bütçelerini stratejik planlarına ve performans programlarına uygun olarak hazırlamalıdır.	Kurumumuzun 2021 yılı Bütçesi, Belediyemizin performans programı ile stratejik amaç ve hedeflerine uygun hazırlanmıştır.	RDS 5.3.1	2022 Yılı Mali Bütçe çalışmaları Performans Programı esaslı yürütülecektir.	Öngörülen	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık	Bütçe	1.1.2021	31.12.2022	2022 ve 2023 Yılı Mali Bütçe çalışmaları 5393 Sayılı Belediye Kanununun 18/a Maddesi ile 41. Maddesi ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 9. Maddesi hükümlerine göre hazırlanan Performans Programı esaslı yürütülmüştür.
Risk Değerlendirme	RDS 5.4: Yöneticiler, faaliyetleri ilgili mevzuat, stratejik plan ve performans programıyla belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunu sağlamalıdır.	Faaliyet bilgi ve verileri haftalık Başkanlık Koordinasyon toplantılarında görüşülmekte, performans göstergeleri gerçekleşme değerleri üçer aylık periyotlarla EBYS izleme değerlendirme modülünde toplanmaktadır. Bu bilgi ve verilerin üst yönetim toplantılarında değerlendirilmek üzere, periyodik olarak raporlanması ve yapılacak üst yönetim değerlendirmeleri neticesinde birimlere geri dönüş yapılması hususunda kurum genelinde bütüncül bir sistem mevcuttur. Stratejik Plan, Performans Programı hazırlanırken mevzuatlara ve bütçeye uygunluğu değerlendirilmektedir. İlgili birimler yapılan ihale bilgilerini EBYS satışına modülü üzerinden girerek söz konusu yılın bütçe ve performans programına uygun olarak yapmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Risk Değerlendirme	RDS 5.5: Yöneticiler, görev alanları çerçevesinde idarenin hedeflerine uygun özel hedefler belirlemeli ve personeline duyurmalıdır.											Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Risk Değerlendirme	RDS 5.6: İdarenin ve birimlerinin hedefleri, spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olmalıdır.	İdarenin ve birimlerinin hedeflerinin spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olmasına dikkat ve özen gösterilmektedir. 2020-2024 Stratejik Plan çalışmalarında da bu hassasiyet gözetilmiş olup ayrıca EBYS üzerinden Stratejik Plan ve Performans Programlarının online takibi ile izleme ve değerlendirme yapılabilmektedir.	RDS 5.6.1	EBYS üzerinden kurumun Stratejik Plan ve Performans Programının online takibi ile performans izleme ve değerlendirme raporlarının alınmasına yönelik çalışmalar yıllık olarak devam edecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	İzleme ve Değerlendirme Modülü	1.1.2021	31.12.2022	Performans hedeflerimizin sonuçları 3 aylık periyotlar ile tüm birimlerden talep edilmekte ve EBYS Stratejik Performans İzleme ve Değerlendirme Modülü üzerinden online takip edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı Performans İzleme ve Değerlendirme raporu EBYS modülümüzden alınabilmektedir.
Risk Değerlendirme	RDS6: Risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi: İdareler, sistemli bir şekilde analizler yaparak amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyebilecek iç ve dış riskleri tanımlayarak değerlendirmeli ve alınacak önlemleri belirlemelidir.											
Risk Değerlendirme	RDS 6.1: İdareler, her yıl sistemli bir şekilde amaç ve hedeflerine yönelik riskleri belirlemelidir.	ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarımız kapsamında tüm müdürlüklerin faaliyetleri için risk analizi çalışmalarını devam ettirmektedir.	RDS 6.1.1	Yönetici ve personele kurumsal risk yönetim sistemi konusunda eğitim verilmesi sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	Kurumsal Risk Yönetim Sistemi	2.8.2021	31.12.2021	Kurumsal Risk Yönetimi ile ilgili Kurumsal Gelişim Sorumularına eğitim verilmiştir.
Risk Değerlendirme	RDS 6.2: Risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri yılda en az bir kez analiz edilmelidir.	EBYS üzerinden risklerin analiz ve değerlendirilmesine yönelik, tüm birimlerin veri girişi yapılabildiği Risk Değerlendirme Modülü açılmıştır.	RDS 6.2.1	Uygun risk analiz yöntemleri belirlenerek riskler sınıflandırılacak ve analiz edilecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	Risk Değerlendirme Modülü	1.1.2022	31.3.2022	06.10.2022 tarih ve 3267131 sayılı doküman ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ek standard olan 31000 Risk Yönetimi ve 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı resmi gazete de yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" gerekliliğinden dolayı Kurumsal Gelişim Sorumularına Kurumsal Risk Yönetimi eğitimi verilmiştir. 20.10.2022 tarih 3280579 sayılı dokümanla tüm müdürlüklerden Birim Risk Envanteri talep edilmiştir. Bu kapsamda çalışmalar sürdürülmektedir.
Risk Değerlendirme	RDS 6.3: Risklere karşı alınacak önlemler belirlenerek eylem planları oluşturulmalıdır.	EBYS risk değerlendirme modülü üzerinden risklerin analiz ve değerlendirilmesi sonrası eylem planı oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.	RDS 6.3.1	Üst yöneticinin onayı ile eylem planı oluşturulacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	Risk Analiz Raporları, Risk Değerlendirme Modülü	1.4.2022	31.5.2022	20.10.2022 tarih 3280579 sayılı dokümanla Birim Risk Envanterleri talep edilmiş olup, Kurumsal Risk Çalışmaları devam etmektedir.

	Öngörülen eylem faaliyet tarihinde gerçekleştirilmiştir.
	Bu standart için gereken şart sağlanmaktadır.
	Öngörülen eylem faaliyet süresi içerisinde çalışmalar tamamlanacaktır.
	Öngörülen eylemin faaliyet tarihinde gecikme yaşanmıştır.

BAĞCILAR BELEDİYESİ 2021-2022 İÇ KONTROL EYLEM PLANI

(30.06.2022-31.12.2022)

COSO Unsuru	Kamu İç Kontrol Genel Şartı	Mevcut Durum	KF Kodu	Kontrol Faaliyeti - Öngörülen Eylem veya Eylemler	Kontrol Faaliyeti Durumu	Faaliyet Sorumlusu	İşbirliği Yapılacak Birim	Faaliyet Sıklığı	Çıktı - Sonuç	Faaliyet Başlangıç Tarihi	Faaliyet Bitiş Tarihi	Açıklama
KONTROL FAALİYETLERİ												
<p align="center">KFS7: Kontrol stratejileri ve yöntemleri: İdareler, hedeflerine ulaşmayı amaçlayan ve riskleri karşılamaya uygun kontrol strateji ve yöntemlerini belirlemeli ve uygulamalıdır.</p>												
Kontrol Faaliyetleri	KFS 7.1: Her bir faaliyet ve riskleri için uygun kontrol strateji ve yöntemleri (düzenli gözden geçirme, örneklem yoluyla kontrol, karşılaştırma, onaylama, raporlama, koordinasyon, doğrulama, analiz etme, yetkilendirme, gözetim, inceleme, izleme v.b.) belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ortamında her bir faaliyet ve riskleri için uygun kontrol strateji ve yöntemleri belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Yıllık olarak Risk Değerlendirme planı hazırlanmakta bu bağlamda her bir faaliyet ve risk için uygun strateji ve yöntemler belirlenmektedir.	KFS 7.1.1	Tüm Birimler Yıllık Risk Analiz tablosunu hazırlayacaktır.	Öngörülen	Tüm Müdürlükler	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Yıllık	Risk Değerlendirme Planı	1.1.2021	31.12.2022	06.10.2022 tarih ve 3267151 sayılı doküman ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ek standart olan 31000 Risk Yönetimi ve 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı resmi gazete de yayınlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" gerekliliğinden dolayı Kurumsal Gelişim Sorumlularına Kurumsal Risk Yönetimi eğitimi verilmiştir. 20.10.2022 tarih 3280579 sayılı dokümanla tüm müdürlüklerden Birim Risk Envanteri talep edilmiştir. Bu kapsamda çalışmalar sürdürülmektedir.
			KFS 7.1.2	Yıllık Risk İndirgeme planı hazırlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	Yıllık	Risk İndirgeme Planı	1.1.2021	31.12.2022	30.10.2022 tarih 3280579 sayılı dokümanla Birim Risk Envanterleri talep edilmiş olup, Kurumsal Risk Çalışmaları devam etmektedir.
			KFS 7.1.3	EBYS Risk Değerlendirme Modülü üzerinden belirlenen risklerin "Risk Değerlendirme" oranına göre ortaya çıkacak kontrol şartlarını gösterir bir rapor hazırlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	Yıllık	Risk Değerlendirme Raporu	1.1.2021	31.12.2022	Kurumsal Risk Çalışmaları devam etmektedir.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 7.2: Kontrollörler, gerekli hallerde, işlem öncesi kontrol, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontrolleri de kapsamalıdır.	EBYS üzerinden süreçlerin kontrolleri gerekli hallerde, işlem öncesi kontrol olarak evrakların onay mekanizması, süreç kontrolü olarak iş akışlarının her aşaması ve işlem sonrası kontrolleri olarak da iş zekası karar destek modülü üzerinden kayıt altına alınarak incelenebilecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca tüm satınalma işlemlerinde 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında kontrol teşkilatı ve muayene kabul komisyonu vasıtasıyla işlem öncesi kontrol, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontroller yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 7.3: Kontrol faaliyetleri, varlıkların dönemsel kontrolünü ve güvenliğinin sağlanmasını kapsamalıdır.	İlgili Mevzuat çerçevesinde Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yeni alınan taşınır varlıkların muhasebeleştirilerek taşınır varlıkların dönemsel kontrol ve güvenliği hakkında rapor hazırlanmaktadır.	KFS 7.3.1	Her yıl Aralık ayı itibarıyla Taşınır Varlıkların dönemsel kontrol ve güvenliği hakkında tespit çalışmaları yapılarak rapor hazırlanacaktır.	Öngörülen	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Müdürlükler	Yıllık	Taşınır Varlık Raporu	1.1.2021	31.12.2022	Mali Hizmetler Müdürlüğümüz koordinatörlüğünde 2022 Yılı Ocak ayında tüm birimlerin Taşınır Varlıklarının dönemsel kontrolü sağlanmıştır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 7.4: Belirlenen kontrol yönteminin maliyeti beklenen faydayı aşmamalıdır.	Maliyet gerektiren tüm işlemlerde kontrol faaliyeti önerileri için fayda maliyet analizi yapılabilmektedir. Tüm ihale ve satınalma işlemlerinde Ödenek Kontrol süreçleri gözetilerek işlemler yürütülmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlıkların dönemsel kontrol ve güvenliğiyle ilgili belirlenen kontrol yönetimi EBYS taşınır, taşınmaz modülü ile sağlanmaktadır. Tüm iş ve işlemler taşınır mal yönetmeliğine göre yürütülmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
<p align="center">KFS8: Prosedürlerin belirlenmesi ve belgelendirilmesi: İdareler, faaliyetleri ile mali karar ve işlemleri için gerekli yazılı prosedürleri ve bu alanlara ilişkin düzenlemeleri hazırlamalı, güncellemeli ve ilgili personelin erişimine sunmalıdır.</p>												
Kontrol Faaliyetleri	KFS 8.1: İdareler, faaliyetleri ile mali karar ve işlemleri hakkında yazılı prosedürler belirlemelidir.	Prosedürler EBYS üzerinde fonksiyonel hale getirilmiş, mevzuata uygun bir şekilde iş süreçlerinde sisteme dahil edilmiştir. Ön Mali Kontrol Yönergesi uygulanmaktadır. Mali karar ve işlemlere yönelik iş süreçleri belirlenmiştir.	KFS 8.1.1	Ön Mali Kontrol Yönergesi kapsamında belirlenen iş süreçleri gözden geçirilecektir. İlgili mevzuat ve değişiklikler takip edilecektir.	Öngörülen	Mali Hizmetler Müdürlüğü		Sürekli	Ön Mali Kontrol	1.1.2021	31.12.2022	İlgili mevzuat ve değişiklikler takip edilerek Ön Mali Kontrol Yönergesi kapsamında belirlenen iş süreçleri gözden geçirilmiş, EBYS üzerinde tanımlanmıştır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 8.2: Prosedürler ve ilgili dokümanlar, faaliyet veya mali karar ve işlemin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsayacak şekilde iş süreçleri tanımlanmıştır.	Entegre Yönetim Sistemi ve EBYS ile, prosedürler ve ilgili dokümanlar, faaliyet veya mali karar ve işlemin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsayacak şekilde iş süreçleri tanımlanmıştır. Mali karar süreçlerinin aşamaları, EBYS üzerinden Stratejik Plan, Performans Programı ve Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir. Mali Hizmetler Müdürlüğünün kullanmakta olduğu Gelirler, Tahakkuk ve Tahsilat işlemleri de EBYS üzerinden yürütülmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 8.3: Prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabilir ve ulaşılabilir olmalıdır.	Entegre Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında prosedürler ve ilgili dokümanların güncelliği sağlanmaktadır. Mali karar ve işlemlerde uygulanması gereken hususlar ise ilgili prosedür ve mevzuatlar doğrultusunda (ihale mevzuatı, bütçe mevzuatı, harcama kanunu, personel kanunu, mali hukuk vb. ile merkezî yönetim harcama belgeleri, muhasebe yönetmelikleri vb.) yürütülmektedir. Ayrıca Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) sayesinde, prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabilir bir şekilde hazırlanmış, konu bilgileri modülü ve EYS Yardımcı Dokümanlar klasörü altında tüm personelin erişimine açılmıştır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
<p align="center">KFS9: Görevler ayrılığı: Hata, eksiklik, yanlışlık, usulsüzlük ve yolsuzluk risklerini azaltmak için faaliyetler ile mali karar ve işlemlerin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol edilmesi görevleri personel arasında paylaştırılmalıdır.</p>												

Kontrol Faaliyetleri	KFS 9.1: Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevleri farklı kişilere verilmiştir.	Her faaliyet, mali karar veya işlemin uygulanması ilgili kanun ve mevzuat hükümleri dikkate alınarak EBYS iş akışlarında parafar halinde tanımlanmıştır. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde bütçeler farklı harcama birimlerinde kullanılmakta ve mali yetkiler paylaşılarak belirlenmiştir.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 9.2: Personel sayısının yetersizliği nedeniyle görevler ayrılmış ilkesinin tam olarak uygulanmadığı idarelerin yöneticileri risklerin farkında olmalı ve gerekli önlemleri almalıdır.	Personel yetersizliği durumunda diğer harcama birimlerinden görevlendirme yapılmaktadır. Görevli personel izne ayrıldığında oluşturulmuş evraklar, vekaleten görevlendirilen personel aktif işlerine aktarılmaktadır. Görevli personel izne ayrıldığında paraf listesinde yer almamakta ve imzalar seçilememektedir. Bu sayede hata, eksiklik, yanlışlık, usulsüzlük ve yolsuzluk riskleri azaltılmaktadır.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS10: Hiyerarşik kontroller: Yöneticiler, iş ve işlemlerin prosedürlere uygunluğunu sistemli bir şekilde kontrol etmelidir.																			
Kontrol Faaliyetleri	KFS 10.1: Yöneticiler, prosedürlerin etkili ve sürekli bir şekilde uygulanması için gerekli kontrolleri yapmalıdır.	İş zekası karar destek sistemi sayesinde yöneticiler müdürüklerin yapmış oldukları iş ve işlemler hakkında her türlü kontrolü yapabilmekte, performanslarını izleyebilmektedir. Bu sayede oluşabilecek problemleri yönetebilmektedir.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 10.2: Yöneticiler, personelin iş ve işlemlerini izlemeli ve müdahale edebilmelidir. Ayrıca birim içinde yapılan işler yöneticiden onay alınarak tamamlanmaktadır. Onaylanamayacak işler yönetici tarafından gerekçe bildirilerek iptal edilmesini sağlayacak bir yapı mevcuttur.	Yöneticiler, personelin iş ve işlemlerini EBYS ve İş Zekası karar destek sistemi üzerinden izleyebilmekte, hata ve usulsüzlüklerini görebilmekte ve müdahale edebilmektedir. Ayrıca birim içinde yapılan işler yöneticiden onay alınarak tamamlanmaktadır. Onaylanamayacak işler yönetici tarafından gerekçe bildirilerek iptal edilmesini sağlayacak bir yapı mevcuttur.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS11: Faaliyetlerin sürekliliği: İdareler, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamaya yönelik gerekli önlemleri almalıdır.																			
Kontrol Faaliyetleri	KFS 11.1: Personel yetersizliği, geçici veya sürekli olarak görevden ayrılma, yeni bilgi sistemlerine geçiş, yöntem veya mevzuat değişiklikleri ile olağanüstü durumlar gibi faaliyetlerin sürekliliğini etkileyen nedenlere karşı gerekli önlemler alınmalıdır.	Personel yetersizliği, yöntem ve mevzuat değişikliklerinden kaynaklı faaliyetlerin sürekliliğini etkileyen nedenlere karşı iş zekası karar destek sistemi üzerinde süreç bazlı personel analizi yapılabilmektedir. Personel yetersizliğinde görevlendirme, geçici veya sürekli olarak ayrılmalar ve izinlerde vekalet sistemi işletilmekte, yöntem veya mevzuat değişiklikleri ile olağanüstü durumlar EBYS üzerinden dinamik bir şekilde yönetilebilmekte, böylece faaliyetlerin sürekliliği sağlanabilmektedir.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 11.2: Gerekli hallerde usulüne uygun olarak vekil personel görevlendirilmelidir.	Personel görevlendirme ve izin durumlarında hazırlanan belgelerde vekalet edilecek personel belirlenmektedir. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından vekil personel için iş yetkileri EBYS'de personel bilgileri modülünde vekil personel tanımlamaları ile gerekli hallerde usulüne uygun olarak güncellenmektedir.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS 11.3: Görevinden ayrılan personelin, iş veya işlemlerinin durumunu ve gerekli belgeleri de içeren rapor hazırlaması ve bu raporu görevlendirilen personele vermesi yönetici tarafından sağlanmalıdır.	Görevden ayrılan personel, yaptığı ve devam eden iş ve işlemlerini EBYS üzerinden yöneticinin belirlediği yeni görevlendirilen personele devredilmektedir. Ayrıca İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından Bilgi İşlem Müdürlüğüne personelin işten ayrıldığına ilişkin yazı gönderilir. Bu yazıya istinaden Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından personelin sistem yetkileri ve kayıtları kapatılmakta, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından da maaş kayıtlarının kapatılması sağlanmaktadır.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Kontrol Faaliyetleri	KFS12: Bilgi sistemleri kontrolleri: İdareler, bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlamak için gerekli kontrol mekanizmaları geliştirmelidir.																			
Kontrol Faaliyetleri	KFS 12.1: Bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlayacak kontroller yazılı olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	ISO 27001 standartları uygulanarak kurumumuzda kullanılan her türlü bilgi sistemlerinin sürekliliğinin ve güvenilirliğini sağlayacak kontroller yazılı olarak belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Ayrıca kurum genelinde tüm işleri yürütmek amacıyla kullanılan EBYS, TS13298 Elektronik Belge Yönetim Sistemi standartlarına uyumlu bir sistem olup Bilgi Güvenliği sağlanmaktadır.																		Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.

BAĞCILAR BELEDİYESİ 2021-2022 İÇ KONTROL EYLEM PLANI
(30.06.2022-31.12.2022)

COSO Unsuru	Kamu İç Kontrol Genel Şartı	Mevcut Durum	KF Kodu	Kontrol Faaliyeti - Öngörülen Eylem veya Eylemler	Kontrol Faaliyeti Durumu	Faaliyet Sorumlusu	İşbirliği Yapılacak Birim	Faaliyet Sıklığı	Çıktı - Sonuç	Faaliyet Başlangıç Tarihi	Faaliyet Bitiş Tarihi	Açıklama
BİLGİ VE İLETİŞİM												
BİS13: Bilgi ve İletişim:												
İdareler, birimlerinin ve çalışanlarının performansının izlenebilmesi, karar alma süreçlerinin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi ve hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyetin sağlanması amacıyla uygun bir bilgi ve iletişim sisteme sahip olmalıdır.												
Bilgi ve İletişim	BİS 13.1: İdarelerde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi olmalıdır.	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile, kurumumuzda, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi sağlanmıştır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 13.2: Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmelidir.	EBYS sayesinde, Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmektedir. Ayrıca Mobil cihazlar üzerinden imza, iş takibi ve performans takibi yapılabilmektedir. Böylece zamandan ve mekandan bağımsız bir şekilde iş ve işlemler yürütülebilmektedir. Ayrıca, iş zekası karar destek sistemi ile de sistemde oluşan darboğazlar kolaylıkla tespit edilerek, sürece uygun yöntemler ve performans ölçümü yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 13.3: Bilgiler doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olmalıdır.	EBYS, TS 13298 Elektronik Belge Yönetim Standartına uygun, güvenilir, tam, kullanışlı, anlaşılabilir bir altyapı sunmaktadır. Ayrıca, kurumumuzda mevcut Elektronik Yönetim Bilgi Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standartları çerçevesinde bilgilerin doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olmasını sağlamaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 13.4: Yöneticiler ve ilgili personel, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmelidir.	Yönetim Bilgi Sistemi'nde yöneticiler ve ilgili personelin, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmesini sağlayacak altyapı mevcuttur. EBYS üzerinden Stratejik Plan ve Performans Programının online takibi yapılmakta olup faaliyet maliyetlerinin satılma modülü ile analiz yapılmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 13.5: Yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkanı sunacak şekilde tasarlanmalıdır.	EBYS sayesinde, Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmektedir. Yönetim, iş takibi ve performans takibi yapılabilmektedir. İş zekası karar destek sistemi ile de sistemde oluşan darboğazlar kolaylıkla tespit edilerek, sürece uygun yöntemler ve performans ölçümü yapılmaktadır. Böylece, yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkanı sunacak şekilde tasarlanmıştır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 13.6: Yöneticiler, idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde beklentilerini görev ve sorumlulukları kapsamında yazılı, elektronik ortamda, toplantı vs. şeklinde bildirmektedir.	Yöneticiler, idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde beklentilerini görev ve sorumlulukları kapsamında yazılı, elektronik ortamda, toplantı vs. şeklinde bildirmektedir.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 13.7: İdarenin yatay ve dikey iletişim sistemi personelin değerlendirme, öneri ve sorunların iletilmelerini sağlamaktadır.	Kurumumuz EBYS sayesinde yatay ve dikey iletişim sistemi sağlanmış olup personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarını iletilmelerini sağlayan çeşitli araçlara (arıza talep modülü, proje değerlendirme modülü, fikir bağı, öneri kutuları, mesaj, yaz, görüş alanları vb.) sahiptir.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
BİS14: Raporlama:												
İdarenin amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçları, saydamlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanmalıdır.												
Bilgi ve İletişim	BİS 14.1: İdareler, her yıl, amaçları, hedefleri, stratejileri, varlıkları, yükümlülükleri ve performans programlarını kamuoyuna açıklamalıdır.	Kurumumuzun Stratejik Plan'ı doğrultusunda amaçları, hedefleri, stratejileri, varlıkları ve yükümlülükleri performans programları ve faaliyet raporları her yıl kurumsal internet sitemizde kamuoyuna duyurulmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 14.2: İdareler, bütçelerinin ilk altı aylık uygulama sonuçları, ikinci altı aylık beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini kamuoyuna açıklamalıdır.	Bütçenin ilk altı aylık uygulama sonuçları her yıl temmuz ayında ve ikinci altı aylık beklentiler, hedefler ve faaliyetlere ilişkin kurumsal ve mali durum beklentiler raporu da bir sonraki yılın ilk altı aylık dönemi içerisinde hazırlanarak, kurumumuz internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna açıklanmaktadır. ?										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BİS 14.3: Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler idare faaliyet raporunda gösterilmeli ve duyurulmalıdır.	Faaliyet sonuçları, operasyonel bazda İş Zekası Karar Destek Sistemi'nde raporlanmakta, genel değerlendirme ise yıllık İdare Faaliyet Raporu Performans Sonuçları Değerlendirmesi kısmında gösterilmekte ve internet sitemizde yayımlanmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.

Bilgi ve İletişim	BIS 14.4: Faaliyetlerin gözetimi amacıyla idare içinde yataş ve dikey raporlama ağı yazılı olarak belirlenmeli, birim ve personel, görevleri ve faaliyetleriyle ilgili hazırlanması gereken raporlar hakkında bilgilendirilmelidir.	Yöneticiler, birimlerin performanslarını, görev dağılımını, süresinde iş bitirme oranlarını, işin işçliğini anlık olarak takip edebilmekte ve kendilerinin belirlediği zaman aralıklarına ilişkin rapor çıktılarını üretebilmektedir. Buna ek olarak, müdürlükler tarafından rutin bir şekilde haftalık faaliyet raporları EBYS'den yada fiziksel olarak bağı bulunduğları Başkan Yardımcısı'na verilmektedir.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS15: Kayıt ve dosyalama sistemi: İdareler, gelen ve giden her türlü evrak dahil iş ve işlemlerin kaydedildiği, sınıflandırıldığı ve dosyalandığı kapsamlı ve güncel bir sisteme sahip olmalıdır.																
Bilgi ve İletişim	BIS 15.1: Kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamdakiler dahil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsayacak şekilde Dijital Arşiv, Gelen-Giden Evrak Yönetimi, Süreç Tabanlı e-belge yönetimi, e-imza, m-imza ile bütünlük olarak Standart Dosya Planına uygun bir şekilde tasarlanmıştır.	EBYS ile kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamdakiler dahil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsayacak şekilde Dijital Arşiv, Gelen-Giden Evrak Yönetimi, Süreç Tabanlı e-belge yönetimi, e-imza, m-imza ile bütünlük olarak Standart Dosya Planına uygun bir şekilde tasarlanmıştır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 15.2: Kayıt ve dosyalama sistemi kapsamlı ve güncel olmak, yönetici ve personel tarafından ulaşılabilir ve izlenebilir olmalıdır.	EBYS ile kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamdakiler dahil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsayacak şekilde Dijital Arşiv, Gelen-Giden Evrak Yönetimi, Süreç Tabanlı e-belge yönetimi, e-imza, m-imza ile bütünlük olarak Standart Dosya Planına uygun bir şekilde tasarlanmıştır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 15.3: Kayıt ve dosyalama sistemi, kişisel verilerin güvenliğini ve korunmasını sağlamalıdır.	ISO 27001 standartları uygulanarak kayıt ve dosyalama sisteminin, kişisel veri güvenliği ve korunmasını sağlamaktadır.KVKK gerekliliklerine uygun olarak kişisel veriler kaydedilmekte ve güvenliği sağlanmaktadır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 15.4: Kayıt ve dosyalama sistemi belirlenmiş standartlara uygun olmalıdır.	Kayıt ve dosyalama sistemi elektronik ortamda ISO 27001, fiziksel ortamda SDP standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Belge Yönetim Sistemi ile birlikte TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi Standartlarının da uygulanması sağlanmıştır. Kayıt ve dosyalama sistemi belirlenmiş standartlara uygun hale getirilmiştir.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 15.5: Gelen ve giden evrak zamanında kaydedilmeli, standartlara uygun bir şekilde sınıflandırılmalı ve arşiv sistemine uygun olarak muhafaza edilmelidir.	EBYS ile kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamdakiler dahil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsayacak şekilde Dijital Arşiv, Gelen-Giden Evrak Yönetimi, Süreç Tabanlı e-belge yönetimi, e-imza, m-imza, KEP ile bütünlük olarak Standart Dosya Planına uygun bir şekilde tasarlanmıştır. İş zekası karar destek sistemi ile geliştirilen ve müdürlüklerin performanslarının gelen-giden evrakların ön görülme koşullar çerçevesinde tanımlanmış olan iş süreçleriyle birlikte ölçülerek izlenmesi sağlanmıştır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 15.6: İdarenin iş ve işlemlerinin kaydı, sınıflandırılması, korunması ve erişimini de kapsayan, belirlenmiş standartlara uygun arşiv ve dokümantasyon sistemi oluşturulmalıdır.	EBYS ile kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamdakiler dahil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsayacak şekilde Dijital Arşiv, Gelen-Giden Evrak Yönetimi, Süreç Tabanlı e-belge yönetimi, e-imza, m-imza, KEP ile bütünlük olarak Standart Dosya Planına uygun bir şekilde tasarlanmıştır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS16: Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirilmesi: İdareler, hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların belirlenen bir düzen içinde bildirilmesini sağlayacak yöntemler oluşturmalıdır.																
Bilgi ve İletişim	BIS 16.1: Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirim yöntemleri belirlenmeli ve duyurulmalıdır.	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standartları çerçevesinde sistemde kullanılan uygulamalarda rol tanımları, yetkiler ve kullanıcı hareketlerinin loglanması ile ilgili altyapı sağlanmıştır. Bu yöntemle personelin hatalı kullanım, usulsüzlük ve yolsuzlukların tespiti ve raporlanması mümkündür.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 16.2: Yöneticiler, bildirilen hata, usulsüzlük ve yolsuzluklar hakkında yeterli incelemeyi yapmalıdır.	Personelin hatalı kullanım, usulsüzlük ve yolsuzlukların tespit edilmesi ve raporlanması sağlanarak yöneticilere bildirim yapılmaktadır. Yöneticiler bilgi ve belgelere dayalı olarak gerekli incelemeleri yapmaktadır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
Bilgi ve İletişim	BIS 16.3: Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personele haksız ve ayrımcı bir muamele yapılmamalıdır.	Personelin hatalı kullanım, usulsüzlük ve yolsuzlukların tespit edilmesi ve raporlanması sağlanarak yöneticilere bildirim yapılmaktadır. Yöneticiler bilgi ve belgelere dayalı olarak gerekli incelemeleri yapmaktadır.															Mevcut durum makul güvence sağlanmaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.

	Öngörülen eylem faaliyet tarihinde gerçekleştirilmiştir.
	Bu standart için gereken şart sağlanmaktadır.
	Öngörülen eylem faaliyet süresi içerisinde çalışmalar tamamlanacaktır.
	Öngörülen eylemin faaliyet tarihinde gecikme yaşanmıştır.

BAĞCILAR BELEDİYESİ 2021-2022 İÇ KONTROL EYLEM PLANI
(30.06.2022-31.12.2022)

COSO Unsuru	Kamu İç Kontrol Genel Şartı	Mevcut Durum	KF Kodu	Kontrol Faaliyeti - Öngörülen Eylem veya Eylemler	Kontrol Faaliyeti Durumu	Faaliyet Sorumlusu	İşbirliği Yapılacak Birim	Faaliyet Sıklığı	Çıktı - Sonuç	Faaliyet Başlangıç Tarihi	Faaliyet Bitiş Tarihi	Açıklama
İZLEME												
IS17: İç kontrolün değerlendirilmesi: İdareler iç kontrol sistemini yılda en az bir kez değerlendirmektedir.												
İzleme	İS 17.1: İç kontrol sistemi, sürekli izleme veya özel bir değerlendirme yapma veya bu iki yöntemi birlikte kullanarak değerlendirilmelidir.	İç kontrol sistemi sürekli olarak excell üzerinden takip edilmektedir. Bunun sonucunda bir rapor hazırlanarak izleme ve yönlendirme kurulu tarafından yılda 1 kez değerlendirme toplantısı yapılmaktadır. 6 aylık periyotlar halinde gerçekleştirme sonuçları raporlanarak kurumumuzun internet sitesinde yayınlanmaktadır.	İS 17.1.1	2021-2022 İç Kontrol Eylem Planı çalışmaları kapsamında yürütülen iş ve işlemlerin EBYS ile entegrasyonunun sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Yıllık	EBYS	1.1.2021	31.12.2022	EBYS entegreli İç Kontrol Modülü aktif hale getirilmiştir. 2023 yılı içerisinde uygulamanın geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam edecektir.
İzleme	İS 17.2: İç kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntem belirlenmelidir.	Kurumun faaliyetlerine yönelik olarak gerçekleştirilen iç denetimlerde, birimlerin bir takım iç kontrol eksiklikleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerine ilişkin belirlenmeler yapılarak öneriler geliştirilmekte ve birim eylem planına dönüştürülmesi sağlanmaktadır. Uygulamaya konulan bu eylem planı sonuçları İç Denetim Birimi tarafından izlenmektedir.	İS 17.1.2	Yıl sonu itibarıyla İç Kontrol Öz Değerlendirme Formu tüm birimlere gönderilerek İKEP çalışmalarının personel tarafından değerlendirilmesi sağlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	Öz değerlendirme Formu	1.1.2021	31.12.2022	Tüm birimlerimize İç Kontrol Öz Değerlendirme Formunun yer aldığı anket gönderilmiştir. Sonuç raporları idareye sunulmuştur.
İzleme	İS 17.3: İç kontrolün değerlendirilmesine idarenin birimlerinin katılımı sağlanmalıdır.	Birimlerde iç kontrol eylem planında yer alan eylemlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması için daha önceden oluşturulmuş Hazırlama ekiplerinden yararlanılarak, iç kontrolün değerlendirilmesine birimlerin katılımı sağlanmaktadır.	İS 17.3.1	İç kontrolün değerlendirilmesine ve izlenmesine katkı sağlamak amacıyla "İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu" hazırlanacaktır.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporu	1.12.2021	31.12.2022	Sayıştay Dış Denetim Denetimi rehberinin "İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Formu" doldurularak 2021-2022 yılı İKEP çalışmaları dosyasına eklenmiştir. Ayrıca Sayıştay Başkanlığının ilgili müfettişlerine mail yoluyla rapor iletilmiştir.
İzleme	İS 17.4: İç kontrolün değerlendirilmesinde, yöneticilerin görüşleri, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınmalıdır.	İKEP Değerlendirme çalışmaları kapsamında yöneticilerin İç Kontrol Güvence Beyanı Faaliyet Raporlarında yayımlanmaktadır. Birtakım anketler ve raporlar (İç Kontrol Değerlendirme Anketi, İzleme ve Yönlendirme Kurulu Raporu) hazırlamak suretiyle yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak sisteme optimum fayda sağlanmaktadır.	İS 17.3.2	İç Kontrol Eylem Planı İzleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında tüm birimlere doldurulması için (İS. 17.1.2 eylemi) "İç Kontrol Sistemi Öz Değerlendirme Soru Formu" gönderilecektir.	Öngörülen	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yıllık	İç Kontrol Sistemi Soru Formu	1.12.2021	31.12.2022	Tüm birimlerimize İç Kontrol Öz Değerlendirme Formunun yer aldığı anket gönderilmiştir. Sonuç raporları idareye sunulmuştur.
İzleme	İS 17.5: İç kontrolün değerlendirilmesi sonucunda alınması gereken önlemler belirlenmeli ve bir eylem planı çerçevesinde uygulanmalıdır.	İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından hazırlanan Eylem Planının daha aktif bir şekilde uygulanması sağlanmaktadır.										Mevcut durum makul güvence sağlamaktadır, yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır.
İzleme	İS 18.1: İç denetim faaliyeti İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen standartlara uygun bir şekilde yürütülmelidir.	İç Denetçiler tarafından İç denetim birimi faaliyetleri standartlara ve mevzuata uygun bir şekilde hazırlanan 3 yıllık plan ve 1 yıllık programlar çerçevesinde düzenli olarak yürütülmektedir. 2021 Yılı Şubat ayı itibarıyla kurumumuzda görevli İç Denetimimiz emekliye ayrılmıştır.	İS 18.1.1	İç denetim biriminin oluşturulması ve iç denetçinin atanması sağlanacaktır.	Öngörülen	Üst Yönetim	-	Sürekli	İç Denetim Birimi	1.8.2021	31.12.2022	Yeni İç Denetçi atanması çalışmaları devam etmektedir.
İzleme	İS 18.2: İç denetim sonucunda idare tarafından alınması gerekli görülen önlemleri içeren eylem planı hazırlanmalı, uygulanmalı ve izlenmelidir.	İç denetçiler, iç denetim faaliyetlerini hazırlanacak plan ve programlar çerçevesinde denetlemekte ve yürütmektedir. Denetim ve izleme sonuçlarının üst yönetime ve iç denetim kuruluna bildirilmektedir. İç denetim faaliyetleri iç denetim kurulu tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde denetime tabi tutulmaktadır. Denetlenen müdürlüklere denetimde tesbit edilen hususlar bildirilerek varsa eksikliklere yönelik çözümler istenmektedir.	İS 18.1.2	İç denetim plan ve programı hazırlanacaktır.	Öngörülen	İç Denetim Birimi	Tüm Birimler	Yıllık	İç denetim plan ve program	1.10.2021	31.12.2022	
İzleme	İS 18.2: İç denetim sonucunda idare tarafından alınması gerekli görülen önlemleri içeren eylem planı hazırlanmalı, uygulanmalı ve izlenmelidir.	İç denetçiler, iç denetim faaliyetlerini hazırlanacak plan ve programlar çerçevesinde denetlemekte ve yürütmektedir. Denetim ve izleme sonuçlarının üst yönetime ve iç denetim kuruluna bildirilmektedir. İç denetim faaliyetleri iç denetim kurulu tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde denetime tabi tutulmaktadır. Denetlenen müdürlüklere denetimde tesbit edilen hususlar bildirilerek varsa eksikliklere yönelik çözümler istenmektedir.	İS 18.2.1	İç denetim raporlarının izlenmesi hususunda iç denetim rehberi esas alınıp, birimlerden eksik yönlemleri ve gerekli önlemleri içeren eylem planı hazırlanarak talep edilecektir.	Öngörülen	İç Denetim Birimi	Tüm Birimler	Yıllık	İç denetim raporu Eylem planı	1.12.2021	31.12.2022	

	Öngörülen eylem faaliyet tarihinde gerçekleştirilmiştir.
	Bu standart için gereken şart sağlanmaktadır.
	Öngörülen eylem faaliyet süresi içerisinde çalışmalar tamamlanacaktır.
	Öngörülen eylemin faaliyet tarihinde gecikme yaşanmıştır.