

BAĞCILAR BELEDİYESİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bağcılar Belediyesi olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca sizi, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Bağcılar Belediyesi tarafından aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Bağcılar Belediyesi bünyesinde vatandaşlarımızın kişisel verileri barındırılmaktadır. Alınan kişisel veri kategorileri Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası dokümanında detaylandırılmıştır.

Bağcılar Belediyesi aşağıdaki detaylandırılmış amaçlar doğrultusunda veri sahiplerinin kişisel verilerinizi işlemektedir;

- Sahipsiz sokak hayvanlarının korunmasıyla ilgili taleplerin alınması
- Toplum sağlığını tehdit eden vektör ve zararlara karşı mücadele
- Sosyal yardımlaşma faaliyetlerinin yürütülmesi
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi
- Çevre kirliliğinin önlenmesi
- Sportif alan, istinat duvarı, hız kesici vb. çizimi
- Engelli araç park yeri çizimi
- Çöp konteyner işlemlerinin yönetimi
- Çevre temizliği işlemlerinin yönetimi
- Katı atık toplama (çöp-katı atık toplama) süreci yönetimi
- İmalat atıkları şikayetlerinin yönetimi
- Her türlü geri dönüşüm atıklarının toplanması
- Görüntü kirliliği şikayetlerinin yönetimi
- Gürültü kirliliği şikayetlerinin yönetimi
- Hava ve kötü koku kirliliği şikayetlerinin yönetimi
- Su kirliliği şikayetlerinin yönetimi
- Çevre kirliliğinin önlenmesi
- Talep, şikayet ve görüşlerin takibi
- Dezenfektan taleplerinin yürütülmesi
- Tespit tutanağı oluşturulması
- Kabahatler kanununa göre idari işlem faaliyetlerinin yürütülmesi
- Tebligat süreçlerinin yürütülmesi
- Tebliğ/asansör mühürlemeleri faaliyetlerinin yürütülmesi
- İdari yaptırım karar tutanağı oluşturulması
- Vatandaşlardan gelen başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirilmesi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Vatandaş fikirlerinin alınması
- Tapu müdürlüğü ipotek harcı gönderebilmesi için. İpotek terkin için kimlik ve tapu bilgileri için.
- Hak sahibinin kimlik belirlenmesi
- Kamu yararı amacıyla kamu yatırımlarını yerine getirmek için-sehven yapılan şahıs mağduriyetlerini gidermek amacıyla
- Şahıs taşınmazının kamulaştırma işlemlerinin başlatılması
- Vatandaş mülkiyetine ait taşınmazların belediye hizmetlerinde kullanılmak üzere, belediye mülkiyetinde olan taşınmazların (belediyenin yatırım programında bulunmayan) şahıslarca kiralanması
- Belediyemiz mülkiyetinde olan taşınmazların özel ve tüzel kişilerce işgal edilmesinin neticesinde ilgili özel ve tüzel kişilere cezai bedel uygulanması
- Belediyenin ihtiyacı olan taşınmazların veya başka resmi kurumların ihtiyacı olan taşınmazların birbirlerine bedelsiz kullanım hakkı verilmesi
- Talep / şikayetlerin takibi
- Yüz yüze görüşme yapılması
- Bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
- Psikolojik danışmanlık işlemleri
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Havuz kayıtlarının tutulması
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi
- Cenaze için araç taleplerinin yerine getirilmesi süreci
- Kanser/diyaliz hastaları ve engelli vatandaşlara hasta servisi hizmeti verilmesi süreci
- Ruhsatlandırma faaliyetlerinin yürütülmesi

Bağcılar Belediyesi aşağıdaki detaylandırılmış amaçlar doğrultusunda veri sahiplerinin kişisel verilerinizi işlemekte ve kanun gereği vatandaşlardan açık rıza almaktadır;

- Sağlık İşleri Müdürlüğü'nde yatalak olan hastaların hastaneye sevk edilme süreçlerinin yürütülmesi adına sağlık bilgileri işlemekte ve açık rıza alınmaktadır.

- Sağlık İşleri Müdürlüğü'nde hastaların terapötik ilişkinin sağlıklı kurulabilmesi ve psikoterapilerin sağlıklı ilerleyebilmesi amacıyla sağlık bilgileri işlenmekte ve açık rıza alınmaktadır.
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nde sosyal yardımlaşma faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sağlık bilgileri işlenmekte ve açık rıza alınmaktadır.
- Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü'nde engelli araç park yeri çizimi faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sağlık bilgileri işlenmekte ve açık rıza alınmaktadır.
- Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nde Kanser/Diyaliz hastaları ve Engelli Vatandaşlara Hasta Servisi Hizmeti faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sağlık bilgileri işlenmekte ve açık rıza alınmaktadır.
- Özel Kalem Müdürlüğü'nde organizasyon ve etkinlik yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla HES kodu alınarak işlenmekte ve açık rıza alınmaktadır.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere <https://www.bagcilar.bel.tr> internet adresinde yayınlanan **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası**'ndan ulaşabilirsiniz.

3. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ

Kişisel verilerinizin silinmesi konusunda detaylı bilgilere <https://www.bagcilar.bel.tr> internet adresinden yayınlanan **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası**'ndan ulaşabilirsiniz.

4. VERİLERİN PAYLAŞILMASI

vatandaş, temsilci, ziyaretçi, çalışan, çalışan adayı ve 3. taraf tedarikçilere ait kişisel veriler kamu faydası gözetilmesi kaydı ile KVKK 'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK 'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde; Bağcılar Belediyesi , faaliyetlerini yürütebilmek için işbirliği yaptığı yetkili kamu kurum ve kuruluşları, kolluk kuvvetleri, üçüncü taraf tedarikçiler ve anlaşmalı olduğu bankalarla paylaşılabilir. Bunun yanında, kişisel veriler mevzuat gereği, hukuki yükümlülük sebebiyle kamu kurumları ve diğer kuruluşlarla paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin yurtdışı hiçbir kişi, kurum yada kuruluşlarla paylaşılmamaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASINDA YÖNTEMLER VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un, 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumlardan; Kanunda öngörülmesi, meşru menfaat, bir hakkın tesisi, alenileştirme, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, sözleşmenin ifası sebeplerine dayanarak, sözlü ve yazılı beyan, elden teslim, görsel kayıt ve uygulamalar (Log Yönetimi) ile kişisel verileriniz elde edilmektedir. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebeplerin detayları **Kişisel Verilerin Korunması ve İmha Politikası** dokümanında detaylandırılmıştır. Kişisel verileriniz; elektronik veya fiziki ortamda tutulmaktadır.

6. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, Bağcılar Belediyesi 'e yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bağcılar Belediyesi tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bağcılar Belediyesi tarafından, belirlenen tarifedeki ücret alınabilmektedir. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

7. İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı aşağıda belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz;

Veri Sorumlusu: Bağcılar Belediyesi

Kişisel veri başvurularınızı yaparken <https://www.bagcilar.bel.tr> adresinde bulunan **Kişisel Veri Başvuru Formunu** doldurarak yapabilirsiniz.

Aydınlatma başvuru yöntemleri aşağıdaki gibidir;

Elden : Güneşli Mahallesi Mahmutbey Caddesi No:97 34200 Bağcılar / İSTANBUL

Kep : bagcilarbelediyesi@hs03.kep.tr

Noter Tasdikli Kargo: Güneşli Mahallesi Mahmutbey Caddesi No:97 34200 Bağcılar / İSTANBUL

Otuz günlük yasal hakkınızın sorunsuz takibi için kargo yoluyla gönderilen başvurularınızın noter tasdikli ve iadeli taahhütlü olarak gönderilmesi gerekmektedir. Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.